



## COMUNICAÇÃO EFICAZ

Uma comunicação eficaz é a chave para o alinhamento das pessoas com os objetivos das organizações.

Nos dias de hoje, todo profissional é solicitado a ser um formador de opinião, agente de mudanças e, sobretudo, divulgador da imagem da instituição.

Comunicar e ser comunicado, são o que fazemos quase o tempo todo.

Utilizamos aproximadamente 70% do nosso tempo em alguma atividade de comunicação.

Se o processo de comunicação não for bem estabelecido pode gerar mal entendido e isso significa perda de tempo, dinheiro, energia, etc.

Os especialistas nessa área afirmam que 90% dos problemas de uma empresa giram em torno da falha em comunicação.

### Proposta do curso

Expor aos participantes as competências básicas para uma Comunicação Eficaz.

### Conteúdo programático

- A força da comunicação no processo das relações humanas
- O processo da comunicação
- Comunicação eficaz com clareza e objetividade
- Empatia para melhorar a relação no trabalho e a escuta ativa
- As habilidades essenciais: saber ouvir e saber falar
- Rapport, técnicas para ampliar a comunicação
- Assertividade para dar e receber Feedback,
- Exercitando a inteligência/equilíbrio emocional no processo de comunicação

### METODOLOGIA

Serão utilizados enfoques conceituais e diversas vivências que permitam aos participantes desenvolverem as melhores práticas de comunicação eficaz.

### Espaço

Treinamento *in company* ou outro recinto adequado para até 20 participantes, com espaço reservado para dinâmicas de grupo, *data show* e *flipchart* com pincéis atômicos; recomenda-se um *coffee break* pela manhã e outro à tarde.

### COORDENAÇÃO

As características do programa e a metodologia empregada requerem a presença de 1 (um) palestrante responsável pelo programa e 1 (um) assistente.

### Material do Curso

- workbook
- 1 CD-ROM com planilhas e links sobre o tema
- Certificado

---

Insight Players Treinamento e Desenvolvimento Empresarial do Brasil Ltda.

Site: [www.insightplayers.com](http://www.insightplayers.com)

e-mail: [insightplayers@amcham.com.br](mailto:insightplayers@amcham.com.br)

fone: 55 11 5841 3225